



**Sistema de Alquiler de Vehículos
Para Amigo's Car Rental
Especificación de Requerimientos**

Marzo, 2007

Versión 1.0

Historia de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor/Revisor
09/03/2007	1.0	Creación y redacción	Maribel Ravelo

Tabla de Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
2	CARACTERÍSTICA DE LA SOLUCIÓN	4
3	ALCANCE	5
4	REQUERIMIENTOS	7
4.1	Actividades.....	7
4.2	Especificación de Requerimientos.....	9
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: G-ACR-01	9
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: G-ACR-02	9
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: G-ACR-03	10
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: F-ACR-01	10
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: F-ACR-02	10
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: F-ACR-03	10
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: F-ACR-04	11
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: F-ACR-05	12
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: T-ACR-01	13
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: T-ACR-02	13
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: I-ACR-01	14
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: I-ACR-02	14
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: I-ACR-03	14
	<input type="checkbox"/> Requerimiento: I-ACR-04	14
5	FIRMAS DE ACEPTACIÓN.....	15

1 INTRODUCCIÓN

Este documento presenta las principales características y requerimientos acordados para el proyecto **Sistema de Alquiler de Vehículos para Amigo's Car Rental**.

En todo proyecto se deben asentar por escrito los requerimientos que se han identificado, ya que esto provee el marco de referencia para establecer la línea base en el desarrollo de las funcionalidades y productos a entregar, como parte del alcance establecido. Las actividades se ajustan a estos requerimientos, los cuales deben ser revisados periódicamente por los entes que se encuentren de alguna manera involucrados con la solución, por lo que se debe manejar, controlar y documentar cualquier cambio que surja en ellos durante su ejecución.

El documento está dividido en tres áreas principales:

- **Característica de la Solución:** Consiste en indicar las potencialidades y facilidades generales que debe ofrecer el producto.
- **Alcance de la Solución:** Se refiere al producto que se obtendrá al finalizar el Proyecto.
- **Especificación de Requerimientos:** Tiene por objetivo servir como instrumento para formalizar, por escrito, los requerimientos de la solución. En función de estos van a estar alineados los productos y las actividades a ejecutar.

2 CARACTERÍSTICA DE LA SOLUCIÓN

El Proyecto **Sistema de Alquiler de Vehículos para Amigo's Car Rental** consiste en la implantación del Sistema de Alquiler de Vehículos desarrollado por GlobalWebTek y su adaptación que comprende:

- Manejo de Comisiones a Operadores y Gerentes regionales.
- Logo y color principal.
- Un nuevo Reporte con Listado de Pagos por Día.

3 ALCANCE

El sistema se implantará bajo las premisas con las cuales fue construida esta solución. Amigo's adoptará las funcionalidades del sistema que se adapten a su negocio, si existe alguna funcionalidad que por el momento no es de utilidad, esta permanecerá en el sistema considerándose como una funcionalidad potencial.

Se implantarán:

- Módulo Comercial:
 - Subgrupos
 - Protecciones y Servicios
 - Creación de Tarifas
 - Listas de Precio
 - Convenios
- Módulo Reservación:
 - Cotización
 - Reservación
- Módulo de Alquiler de Vehículo:
 - Apertura de Contrato
 - Anulación de Contratos
 - Extensión de Contrato
 - Cambio de Unidad
 - Cierre de Contrato
 - Facturación
 - Anulación de Facturas

- Módulo de Flota
- Módulo de Siniestros/Seguridad
- Módulo de Venta
- Módulo de Mantenimiento
- Módulo de Configuración:
- Módulo de Consulta
- Módulo de Reportes

4 REQUERIMIENTOS

En esta sección se describen los puntos relevantes en la identificación de los requerimientos para el Proyecto **Sistema de Alquiler de Vehículos para Amigo's Car Rental**.

Existen cuatro (4) tipos de requerimientos:

- **Requerimientos Generales:** Son aquellos que especifican el contexto completo, a nivel global, para el desarrollo de la solución.
- **Requerimientos Funcionales:** Son las capacidades que debe poseer el producto final.
- **Requerimientos Técnicos:** Características técnicas deseables y requeridas a nivel de infraestructura, redes, servidores y computadoras personales necesarias para el desarrollo e implantación de la solución.
- **Requerimientos de Información:** Actividades necesarias para cumplir con los requerimientos establecidos reflejados en el alcance del proyecto, son considerados insumos para poder cumplir con los requerimientos generales, funcionales y técnicos.

El proceso para definir los requerimientos involucra el siguiente esquema de trabajo:

4.1 Actividades

4.1.1 Identificación de los Requerimientos

Consiste en las diferentes actividades que se concretaron para poder obtener los requerimientos plasmados en este documento. Para la identificación de los requerimientos se conversó con Zaira Ramos, en reunión de Kickoff, sobre el manejo de Comisiones y sobre el listado que requiere Amigo's Car Rental de Pagos dado un Día, que comprenden los

cambios a efectuar sobre el Sistema de Alquiler desarrollado por GlobalWebTek.

4.1.2 Análisis de los Requerimientos

Los requerimientos se clasifican en función de su prioridad, impacto en la implantación (Alto, Medio y Bajo) y su categorización como requerimientos generales, funcionales, técnicos e información.

4.1.3 Representación de los Requerimientos

El uso de algún tipo de nomenclatura facilita las referencias a los requerimientos. En el caso de la solución **Sistema de Alquiler de Vehículos para Amigo's Car Rental**, la nomenclatura a utilizar es la siguiente:

- **G-ACR-xx**: Requerimientos generales, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.
- **F-ACR-xx**: Requerimientos funcionales, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car.
- **T-ACR-xx**: Requerimientos técnicos, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.
- **I-ACR-xx**: Requerimientos de información, donde xx es un número secuencial y ACR es la abreviación de Amigo's Car Rental.

4.1.4 Preparación para la validación de los Requerimientos

Este proceso asegura que el producto resultante esté alineado con la propuesta aceptada por Amigo's Car Rental, de manera que todos alcancemos los acuerdos propuestos como la validación de los mismos, para lograr su aceptación. Para ello se recomienda la elaboración de Planes de Pruebas de Certificación de manera que se organice la forma en que se probarán y aceptarán los requerimientos y quiénes serán los responsables.

4.1.5 Seguimiento a los Requerimientos

Consiste en mantener el plan, los productos y las actividades del proyecto en forma consistente con los requerimientos. Como parte de esta actividad se realizarán reuniones de seguimiento quincenales, para reportar el status del Proyecto, y de ser necesario, tomar acciones cuando alguno de los requerimientos de esta fase requiera de atención.

4.2 Especificación de Requerimientos

Consiste en la descripción de cada uno de los requerimientos identificados. Los requerimientos descritos a continuación constituyen la base para las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de cambios sobre el Sistema de Alquiler de Vehículos para la solución del **Sistema de Alquiler de Vehículos para Amigo's Car Rental**. Cada uno de estos requerimientos se encuentran indicados en la **Matriz de Requerimientos** para su seguimiento, en el **Anexo A**.

- **Requerimiento: G-ACR-01**

Acceso al Sistema.

Descripción:

Sólo pueden acceder al *Sistema de Alquiler de Vehículos* aquellos usuarios que se encuentren registrados en el mismo.

- **Requerimiento: G-ACR-02**

Acceso a Funcionalidades del Sistema.

Descripción:

Se presentarán las opciones del Sistema en un menú vertical izquierdo, organizado en Módulos.

- **Requerimiento: G-ACR-03**

Apariencia Gráfica del Sistema.

Descripción:

Se empleará el color #AE0000 (rojo que se usa en el sitio web amigoscarrental.com y el logo de Amigo's Car Rental.

- **Requerimiento: F-ACR-01**

Gerentes Regionales.

Descripción:

Se deberá crear una tabla a ser manejada a nivel de Administración del Sistema para que se ingrese relación de un usuario con varias estaciones, de manera de indicar con esto que tal usuario es el Gerente Regional encargado de esas estaciones.

- **Requerimiento: F-ACR-02**

Registro de Porcentajes de Comisión.

Descripción:

Deberá mantenerse registro del Porcentaje de Comisión por Mes y Año, para Operadores y Gerentes, y en cada caso distinguir el porcentaje de comisión sobre Contratos con Carta Orden y sin Carta Orden.

- **Requerimiento: F-ACR-03**

Cálculo de Comisión de Gerentes de Estaciones.

Descripción:

El sistema proveerá entre sus reportes un Reporte de Efectividad de Gerentes, en el que se desplegará la Comisión calculada para el mes y año dados

para cada uno de los usuarios que se encuentren registrados según requerimiento F-ACR-01 y F-ACR-02. Se mostrará en el listado datos de cada Contrato cerrado en el mes y año especificados:

- Fecha de Cierre
- Nro. Contrato
- Cod. Tarifa
- Días de Alquiler
- Monto Alquiler
- ¿Tiene Carta Orden? (S/N)
- % Comisión
- Comisión

La Comisión es calculada de acuerdo al porcentaje registrado para Mes y Año especificados y considerando si el Contrato tiene asociada Carta Orden o no. Considera sólo los contratos abiertos en las estaciones relacionadas al Gerente Regional. Al final del Reporte aparecerá el total de comisión para el Gerente, en el mes y año especificados.

- **Requerimiento: F-ACR-04**

Comisión de Operadores

Descripción:

Se contará con un Reporte de Efectividad de Operadores que listará los contratos abiertos por un operador dado y cerrados en el mes y año especificados, en el que se totalizará la comisión del Operador para dicho mes. Este listado mostrará:

- Fecha de Cierre
- Nro. Contrato
- Cod Tarifa
- Días de Alquiler
- Monto Alquiler
- ¿Tiene Carta Orden? (S/N)
- % Comisión
- Comisión

La Comisión es calculada de acuerdo al porcentaje registrado para Mes y Año especificados y considerando si el Contrato tiene asociada Carta Orden o no. Al final del Reporte aparecerá el total de comisión para el Operador, en el mes y año especificados.

- **Requerimiento: F-ACR-05**

Reporte de Pagos

Descripción:

Dada una Fecha y una Estación se listarán los pagos recibidos por tal Estación en el día especificado. En el listado se desplegará:

- Nro. Factura
- Forma de Pago
- Banco
- Monto Pago

Al final del Listado se totalizará el Monto de los Pagos.

- **Requerimiento: T-ACR-01**

Plataforma para Desarrollo y Pruebas

Descripción del Requerimiento:

GlobalWebTek proveerá al Equipo de Desarrollo de un Servidor con las capacidades técnicas necesarias para implementación de la Solución.

- **Requerimiento: T-ACR-02**

Plataforma de Producción

Descripción del Requerimiento:

Amigo's Car Rental se asegurará de que se cuente con un servidor que se encuentre en las condiciones técnicas requeridas para alojar el Sistema que se implemente para llevar a cabo la Solución del Proyecto. Este servidor será adquirido por medio de Hosting con el plan 1000/100 que ofrece GlobalWebTek.

- **Requerimiento: I-ACR-01**

Constante interacción entre los miembros del equipo de trabajo, para aclarar dudas o necesidad de información.

- **Requerimiento: I-ACR-02**

Contar con la información requerida para el desarrollo e implantación de las soluciones contempladas en este proyecto, en forma oportuna.

- **Requerimiento: I-ACR-03**

Corporación Amigo's Car Rental deberá completar las hojas excel para carga de datos de todo el Sistema.

- **Requerimiento: I-ACR-04**

La carga de Tarifas, Listas de Precios y Convenios será efectuada por personal de Amigo's Car Rental utilizando el Sistema implantado.

5 FIRMAS DE ACEPTACIÓN

Zaira Ramos	C.I:	
Gerente General	z.ramos@amigoscarrental.com	_____
Maribel Ravelo	C.I: 10.824.215	
Gerente Proyecto GWT	mravelo@globalwebtek.com	_____
Listbeth Rojas	C.I: 5.964.493	
PMO GWT	lrojas@globalwebtek.com	_____